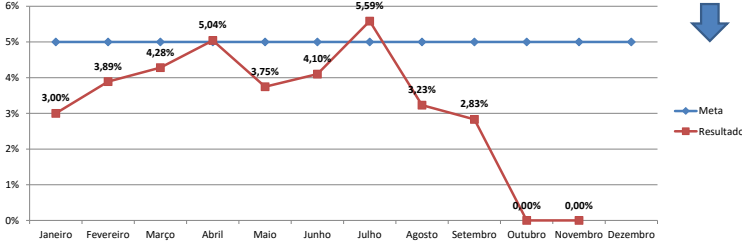
		Código: ID-RFI		Aprovado por:	
				Emitido por:	
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador			
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL		
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)			
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100			
		Periodicidade de Avaliação Mensal			
		Área Responsável Coordenação Médica da UPA			
		Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA			
		Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA			
		Referencial Comparativo Agosto/2022			
		Versão Setembro/2022			
		Última Atualização			
Justificativa					
<p>No mês em análise nossa taxa de evasão correspondeu a 2 % do total de pacientes acolhidos na unidade . Do total de 7171 atendimentos realizados no mês de setembro, 209 usuarios não aguardaram o atendimento médico. Apesar de estarmos dentro do numero no contrato , nosso objetivo é que esse numero seja cada vez menor</p>					
Análise Crítica					
<p>A equipe está sendo treinada a todo momento para que a porcentagem da taxa de evasão reduza sem interferir na qualidade do atendimento prestado à população.</p>					
Ação de Melhoria					
<p>A tendência analisando os os ultmos 02 meses é um numero cada vez menor da taxa de evasão nos meses subsequentes</p>					

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	360	257	354	367	298	333	447	250	209			
Soma de pacientes acolhidos	10222	6606	8253	7278	7952	8103	8003	7733	7380			

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	3,00%	3,89%	4,28%	5,04%	3,75%	4,10%	5,59%	3,23%	2,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	5%